

## I. Informacje o sklepie

Strona sklepu **perfercthair.pl** jest własnością Grzegorza Kłapkowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą z siedzibą przy ulicy **Rydygiera 15a/147, w Warszawie** oraz jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

**Numer Identyfikacji Podatkowej:** 6842257027

**Regon:** 361304588

**Email:** info@perfecthair.pl

**Telefon:** 791 001 002

## II. Oferta sklepu

1. Oferta prezentowana na stronie sklepu jest ofertą handlową.
2. Momentem zawarcia umowy jest moment przyjęcia oferty Sklepu przez Klienta co następuje poprzez złożenia zamówienia w sposób określony w pkt. III
3. Prezentowane ceny są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny nie uwzględniają kosztów wysyłki. Koszty wysyłki są doliczane jako osobna pozycja w koszyku, informacja o cenie wysyłki podawana jest przed zawarciem umowy sprzedaży.
4. Do każdego wysyłanego zamówienia załączamy specyfikację sprzedaży oraz na życzenie fakturę VAT.

## III. Zamówienia

1. Zamówienia mogą być składane drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamówień (koszyka) na stronie sklepu, drogą e-mail lub telefonicznie.
2. Złożenie zamówienia oznacza przyjęcie oferty Sklepu w wyniku czego dochodzi do zawarcia umowy kupna – sprzedaży. Datą zawarcia umowy jest data złożenia zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia określony jest szczegółowo w pkt. IV
4. Szczegółowo o przebiegu realizacji zamówienia klient informowany jest za pośrednictwem maila oraz wiadomości sms(w przypadku podania numeru telefonu komórkowego).
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta niepełnych lub nieprawidłowych danych teleadresowych. Koszty związane z wysyłką na nieprawidłowy adres jak i ponowną wysyłką na poprawny adres ponosi Klient.
6. Za niepoprawny adres uznaje się również ten, pod którym w terminie zgodnym z czasem realizacji zamówienia określonym w pkt. IV klient nie będzie w stanie odebrać paczki.
7. Do każdego zamówienia sprzedawca dołącza na życzenie Klienta fakturę VAT.

## IV. Czas realizacji zamówienia

1. Naszym celem jest, aby czas realizacji zamówienia, a tym samym oczekiwania na produkty był **jak najkrótszy**.
2. Na całkowity czas dostarczenia zamówienia składają się:

- czas na skompletowanie zamówionych produktów
  - czas na dostawę
3. Obsługa sklepu kompletuje zamówienie standardowo w **24h**. Dostawa trwa - w zależności od rejonu dostawy i dni tygodnia - od 1 do 4 dni roboczych
  4. Odpowiednio całkowity czas otrzymania zamówienia waha się od 1 do 5 dni roboczych.

**Uwaga:** Przewidywany czas realizacji zamówienia nie dotyczy sytuacji, w których produkt jest tymczasowo niedostępny w magazynach producentów. W takim przypadku klient zostanie o tym fakcie poinformowany.

## V. Dostawa

1. Zamówienia dostarczane są przez firmę kurierską SIÓDEMKA i Poczta Polska.

### **Firma kurierska SIÓDEMKA**

Paczki są dostarczane w godzinach **8:00 - 19:00 (czasem dłużej - zależy od dostarczającego kuriera)** od poniedziałku do piątku. W przypadku niezastania adresata, kurier zostawi Awizo, z prośbą o kontakt w celu ustalenia odbioru przesyłki. Ze względu na godziny dostarczania przesyłek radzimy osobom pracującym o **podawanie adresu do firmy**. PerfectHair.pl przekazuje firmie kurierskiej SIÓDEMKA numer telefonu klienta, w celu umożliwienia kontaktu w przypadku problemów z dostarczeniem paczki pod wskazany adres.

### **Poczta Polska**

Paczki dostarczane są w godzinach **8:00 - 18:00** od poniedziałku do piątku. W razie niezastania adresata, listonosz zostawi Awizo, z którym należy udać się na wskazaną placówkę poczty w celu odbioru przesyłki.

## VI. Odbiór osobisty

1. Dla wszystkich mieszkańców Warszawy i okolic uruchomiliśmy możliwość odbioru osobistego. Produkty zamawia się jak dotychczas - na stronie internetowej lub telefonicznie. By odebrać zamówione produkty osobiście należy w koszyku wybrać jako sposób dostawy opcję "Odbiór osobisty".
2. Przy tej formie odbioru możliwy jest jeden sposób płatności: przelew bankowy. Po złożeniu zamówienia i wykonaniu przelewu należy oczekiwać na email - informujący, iż produkty są przygotowane do odbioru w naszym biurze. Po otrzymaniu takiej wiadomości można się udać po odbiór swojego zamówienia.
3. Dane do przelewu:  
Grzegorz Kłapkowski  
Nr konta: 80 1950 0001 2006 1671 9391 0001

1. Adres biura:  
PERFECT HAIR  
ul. Rydygiera 15a/147  
01-793 Warszawa  
Telefon: 022 308 00 00 lub +48 791 001 002
2. Godziny odbioru: 12-19, po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym.  
Uwaga! Nie ma możliwości zakupu produktów w naszym biurze bez ich uprzedniego zamówienia. Zamówienie oczekuje na odbiór przez 7 dni od daty poinformowania o możliwości odbioru. Po 7 dniach zostaje automatycznie anulowane, a produkty zwrócone do magazynu centralnego.
3. Zamówione produkty należy odebrać osobiście (nie można wysyłać po produkt kurierów z firm kurierskich - produkty nie będą w takich przypadkach wydawane).

## VII. Koszty dostawy

1. Macie Państwo możliwość wybrania jednej z poniższych form zapłaty i transportu zakupionego towaru:
  - a) WPLATA NA KONTO, KARTA KREDYTOWA lub PRZELEWY24 - POCZTA POLSKA  
opłata : 10 zł - łączna pojemność zakupionych produktów do 200ml  
opłata : 14,50 zł - łączna pojemność zakupionych produktów od 201ml do 700ml  
opłata : 18,50 zł - łączna pojemność zakupionych produktów od 701ml do 1500ml  
opłata : 0 zł - łączna pojemność zakupionych produktów do 1500ml (kwota zakupów od 300zł)
  - b) WPLATA NA KONTO, KARTA KREDYTOWA lub PRZELEWY24 - KURIER SIÓDEMKA  
opłata : 14 zł - niezależnie od ilości zakupionych przedmiotów (kwota zakupów do 299,99zł)  
opłata : 0 zł - niezależnie od ilości zakupionych przedmiotów (kwota zakupów od 300zł)
  - c) PACZKA POBRANIOWA KURIER SIÓDEMKA  
opłata : 24 zł - niezależnie od ilości zakupionych przedmiotów
  - d) WPLATA NA KONTO, KARTA KREDYTOWA lub PRZELEWY24 - PACZKA ZAGRANICZNA EU - POCZTA POLSKA lub KURIER DPD  
opłata : 20 zł - łączna pojemność zakupionych produktów do 200ml  
opłata : 23 zł - łączna pojemność zakupionych produktów od 201ml do 400ml  
opłata : 38 zł - łączna pojemność zakupionych produktów od 401ml do 700ml  
opłata : 68 zł - łączna pojemność zakupionych produktów od 701ml do 1500ml  
opłata : 140 zł - łączna pojemność zakupionych produktów od 1501ml - WYSYŁKA KURIEREM

## VIII. Formy płatności

1. **Przelew** - przedpłatę prosimy realizować z wykorzystaniem poniższych danych. W tytule przelewu prosimy koniecznie podawać **numer zamówienia** z potwierdzenia mailowego! Pozwoli nam to na szybką identyfikację wpłaty i przyspieszy wysyłkę.  
Dane do przelewu:  
Grzegorz Kłapkowski  
ul. Rydygiera 15a/147  
01-793 Warszawa  
Idea Bank: 80 1950 0001 2006 1671 9391 0001  
Paczka z zamówionym towarem jest wysyłana bezzwłocznie po identyfikacji wpłaty na naszym koncie bankowym.
2. **Przelewy24.pl** - po wyborze płatności za pomocą serwisu Przelewy24.pl oraz Państwa banku, nastąpi przekierowanie na stronę banku. Po poprawnym zalogowaniu oraz zatwierdzenia wykonania przelewu nasz sklep zostanie natychmiast poinformowany o dokonaniu wpłaty, a paczka wysłana.
3. **Za pobraniem** - oznacza, że należność za zamówienie należy zapłacić **gotówką** kurierowi przy odbieraniu paczki.

## IX. Opakowanie

1. Nasze przesyłki pakujemy w wysokiej jakości kartonowe opakowania. Trójwarstwowy karton ma wysoką wytrzymałość na zgniecenia i uderzenia. Oprócz tego pusta przestrzeń wokół produktu w kartonie jest wypełniana mechanicznym uszczelniaczem, aby przy drastycznych upadkach i uderzeniach nawet pomimo przebicia kartonu chronić towar.
2. Jeśli opakowanie kartonowe lub taśma zabezpieczająca są naruszone, sprawdź w obecności listonosza lub kuriera zawartość. Jeśli stwierdzisz uszkodzenia lub braki w towarze, opisz to koniecznie na dokumencie przewozowym lub w protokole reklamacyjnym w obecności i z podpisem listonosza lub kuriera.

## X. Rabaty (Program lojalnościowy)

1. W programie lojalnościowym mogą uczestniczyć tylko i wyłącznie zarejestrowani użytkownicy. Każdy użytkownik zarejestrowany w sklepie PerfectHair otrzymuje stały rabat na każde następne zakupy jeżeli łączna kwota jego poprzednich zakupów przekroczy:

Skumulowana wartość zakupów powyżej 250zł brutto

Rabat 1% na wszystkie kolejne zakupy do osiągnięcia następnego progu rabatowego.

Skumulowana wartość zakupów powyżej 500zł brutto

Rabat 2% na wszystkie kolejne zakupy do osiągnięcia następnego progu rabatowego.

Skumulowana wartość zakupów powyżej 1000zł brutto

Rabat 3% na wszystkie kolejne zakupy do osiągnięcia następnego progu rabatowego.

Skumulowana wartość zakupów powyżej 2000zł brutto  
Rabat 4% na wszystkie kolejne zakupy do osiągnięcia następnego progu rabatowego.

Skumulowana wartość zakupów powyżej 4000zł brutto  
Rabat 5% na wszystkie kolejne zakupy do osiągnięcia następnego progu rabatowego.

Skumulowana wartość zakupów powyżej (kwota ustalana indywidualnie)  
Rabat 10% na wszystkie kolejne zakupy.

- \* Koszty wysyłki nie są wliczane do łącznej wartości zakupów oraz nie podlegają rabatom.
- \* Produkty oznaczone jako "Promocja" nie podlegają rabatom Programu lojalnościowego.

## XI. Oryginalność produktów

1. Wszystkie oferowane przez nas towary posiadają gwarancję oryginalności. Nie stosujemy zamienników, nie sprzedajemy testerów - dostarczamy towar w 100% oryginalny. Jakość oraz oryginalność oferowanych przez nas produktów potwierdzają liczne opinie w serwis [Allegro](#).

## XII. Faktury VAT

1. Jeśli jesteś zainteresowana uzyskaniem faktury VAT, prosimy o poinformowanie o tym fakcie za pośrednictwem uwag do zamówienia lub wysłanie nam wiadomości za pomocą **formularza kontaktowego** na stronie. **Prosimy o podanie:**
  - Numeru zamówienia
  - Nazwy firmy
  - Adresu firmy
  - Numeru NIP firmy

## XIII. Uprawnienia do odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni, przy czym termin ten biegnie od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik), a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedawcy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 można złożyć także na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy oraz jest dostępny w punkcie XVIII regulaminu.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

### **Obowiązki Konsumenta**

1. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Towar powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport.
2. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (koszt odesłania).
3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

### **Obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towarów, przy czym jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### **Ustawowe wyłączenie prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży**

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 Ustawy, tj. w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **XIV. Niezgodność towaru z umową (reklamacja)**

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Towaru wolnego od wad i odpowiada za wady Towaru.
2. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Towaru z Umową sprzedaży.
3. Reklamacje, z tytułu niezgodności Towarów z Umową Sprzedaży można składać pisemnie bezpośrednio na adres Usługodawcy: Perfect Hair, ul. Rydygiera 15a/147 Warszawa, lub pocztą e-mail na adres: sklep@perfecthair.pl.
4. Protokół reklamacji można pobrać w punkcie XVIII regulaminu.
5. Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Klient może:
  - 1) żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo
  - 2) żądać usunięcia wady; albo
  - 3) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, o których mowa w pkt. 1 lub 2.

6. Kupujący nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.
7. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności Towaru z Umową sprzedaży (wady fizycznej) Konsument powinien odesłać Sprzedawcy reklamowany Towar wraz z opisem niezgodności.
8. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru.
9. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

## **XV. Polityka prywatności**

1. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych Perfect Hair Grzegorz Kłapkowski z siedzibą przy ul. Rydygiera 15a/147 w Warszawie, w tym w szczególności imienia, nazwiska, numeru telefonu i pełnego adresu dla celów realizacji zamówienia. Tym samym Klient wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych podmiotom należącym do Grzegorza Kłapkowskiego z siedzibą przy ul. Rydygiera 15a/147 wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Składając zamówienie, Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych osobowych Perfect Hair Grzegorz Kłapkowski z siedzibą przy ul. Rydygiera 15a/147 w Warszawie oraz udostępnienie i przetwarzanie jego danych osobowych w pełnym zakresie przez podmioty należące do Grzegorza Kłapkowskiego z siedzibą w Warszawie przy ul. Rydygiera 15a/147 dla celów marketingowych.
3. Dane osobowe Klienta są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, zgodnie z przepisami prawa. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.
4. Wyrażając zgodę Klient jednocześnie oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości składania zamówień w Sklepie Internetowym lub korzystania z innych, opcjonalnych korzyści.

## **XVI. Polityka cookies**

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Perfect Hair Grzegorz Kłapkowski z siedzibą przy ul. Rydygiera 15a/147 w Warszawie.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są

plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
6. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
8. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

## **XVII. Postanowienia końcowe**

1. Konsument ma prawo do negocjacji warunków postanowień Regulaminu. W celu realizacji tego uprawnienia Konsument powinien się skontaktować Usługodawcą za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty e-mail lub telefonicznie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Sklepu oraz sporządzić jego wydruk.
4. Informacje o Towarach podane w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Sklepu Internetowego, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, nazwa Sklepu, znaki towarowe Usługodawcy oraz producentów Towarów, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Sklepu bez zgody Usługodawcy.
6. W razie jakichkolwiek wątpliwości zapraszamy do kontaktu pod adresem: Rydygiera 15a/147 Warszawa, email: [info@perfecthair.pl](mailto:info@perfecthair.pl) lub pod numerem telefonu 22 308 00 00.